**федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр детской
травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Памятка для членов семьи (законных представителей, сопровождающих) по
совместному пребыванию с ребенком в отделении анестезиологии,
реанимации и интенсивной терапии (ОАРИТ)**

Уважаемые родители (законные представители, сопровождающие)!

Если ваш ребенок перенес хирургическую операцию, получил серьезную травму или тяжело заболел, ему может потребоваться лечение и наблюдение в отделении реанимации и интенсивной терапии.

Наше отделение следует политике семейно-ориентированного подхода к организации совместного пребывания пациентов и их родителей (законных представителей) в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОАРИТ). Это означает, что мы понимаем, насколько важно присутствие родных и близких рядом с больным ребенком для его выздоровления и восстановления. Мы хотим заверить вас, что наша главная цель — обеспечить нашим пациентам самое эффективное лечение и уход. С вашим ребенком будут работать врачи, медсестры и другие опытные сотрудники. Конечно, мы сделаем все от нас зависящее для скорейшего выздоровления и восстановления вашего ребенка, но мы не можем заменить ребенку родителей. А вы, родители, нужны своему ребенку, но не можете заменить медперсонал. Поэтому мы просим вас чувствовать себя членом нашей команды и не только проводить как можно больше времени с вашим ребенком, но и делать все, что в ваших силах, чтобы помочь ребенку поскорее выздороветь.

Чтобы наше общение и взаимодействие носило продуктивный характер, предлагаем вам познакомиться с вашими правами и обязанностями, а также с правилами совместного пребывания родителей с детьми в ОАРИТ.

1. Права пациента и его семьи

- Ознакомиться со своими правами и правилами по совместному пребыванию с ребенком в ОАРИТ при поступлении в устной и письменной форме.
- Выбрать по своему усмотрению члена семьи, родственника или представителя семьи, который будет находиться рядом с пациентом, согласовав этот вопрос с заведующим отделением или руководителем лечебного учреждения и оформив документы в установленном порядке.
- Знать имена врачей и медсестер, работающих с ребенком, а также функции, которые они выполняют в процессе лечения и ухода за вашим ребенком.
- Получать от медицинского персонала информацию о заболевании, лечении и состоянии вашего ребенка, переданную в доступной форме.
- Получать достаточный объем понятной вам информации, для того чтобы дать или не дать согласие на любое предлагаемое лечение.
- Получать четкие объяснения результатов любого лечения, обследования или процедур.
- Участвовать в принятии решений о конкретных формах медицинской помощи для вашего ребенка.
- В пределах, разрешенных законом, принимать обоснованное решение об отказе от оказания помощи.
- Право на соблюдение конфиденциальности по поводу любой информации и документов, касающихся лечения вашего ребенка.
- Право на доступ к информации, содержащейся в медицинских записях, в установленном для этого время и в соответствии с правилами и внутренним распорядком в ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» МЗ РФ.

- Получать информацию о любых контактах ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» МЗ РФ с другими лечебными учреждениями, касающихся лечения вашего ребенка.
- Согласиться или отказаться от участия вашего ребенка в каком-либо научно-исследовательском проекте.
- Знать о дальнейших потребностях вашего ребенка в оказании медицинской помощи после перевода из ОАРИТ в другое отделение или лечебное учреждение.

2. Обязанности родителей (законных представителей, сопровождающих)

- Предоставлять, в меру своих знаний, точную и полную информацию обо всех вопросах, касающихся здоровья ребенка.
- Быть внимательным к другим пациентам и персоналу и предупреждать о необходимости быть внимательными посетителями вашего ребенка.
- Следовать плану лечения, предложенному лечащим врачом.
- Следовать внутренним правилам совместного нахождения (пребывания) с ребенком в ОАРИТ ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» МЗ РФ, касающимся поведения и ухода за пациентами, выполнять рекомендации персонала отделения.
- Не создавать ситуаций, затрудняющих работу персонала отделения или создающих дискомфорт для других пациентов или посетителей отделения.

3. Общее пожелание для родителей

Возьмите себя в руки. Как бы ни было вам страшно и тяжело, помните, что главное сейчас — здоровье вашего ребенка. Поэтому постарайтесь вести себя сдержанно. Тем самым вы облегчите работу врачам: им не придется отвлекаться от лечения вашего ребенка и утешать вас.

Не превращайте пребывание ребенка в больнице в трагедию. Ваши переживания не помогут лечению, а только усугубят ситуацию: ребенок, напуганный вашей реакцией, куда менее уверенно почувствует себя в больнице.

4. Правила пребывания в ОАРИТ ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» МЗ РФ

Дорогие родители (законные представители, сопровождающие)!

Ваш ребенок поступил в отделение интенсивной терапии и реанимации для лечения и наблюдения. Наше отделение открыто для семьи пациента и предполагает возможность нахождения родителя (законного представителя, сопровождающего) вместе с ребенком. В этот непростой период вы, безусловно, беспокоитесь, и у вас есть много вопросов. В этой короткой памятке мы постарались ответить на некоторые из них, а также сформулировали те правила, которые вам необходимо соблюдать, находясь в отделении. Пребывание родителей (законных представителей, сопровождающих) в нашем отделении, ввиду специфики проводимого лечения, не должно мешать или затруднять работу персонала. Безусловно, данная памятка не может заменить личной беседы с врачом. Просим вас каждый раз обращаться к дежурной медсестре, медбрата или врачу с вопросами. Мы будем очень признательны, если вы будете задавать вопросы таким образом и тогда, когда это не будет препятствовать проведению лечебных мероприятий и уходу персонала за пациентами нашего отделения.

4.1. Прием посетителей

- Родители (законные представители, сопровождающие) могут навещать больного ребенка круглосуточно (не больше одного посетителя одновременно). Вы можете меняться и посещать своего ребенка по очереди с другими членами семьи. Не забудьте сообщить

дежурной медсестре имена ваших близких, которые имеют право от имени семьи находиться с ребенком.

- Рядом с койкой ребенка есть стул, которым вы можете воспользоваться. К сожалению, ночью у вас не получится спать рядом с ребенком, поскольку нам необходимо свободно перемещаться вокруг его койки. Но вы можете оставаться в ОАРИТ, сидя на стуле, или пойти отдохнуть в отделение (в котором получает лечение ваш ребенок).
- Другие посетители могут приходить ежедневно в установленные правилами для посещения часы, включая выходные и праздничные дни (за исключением периодов, связанных с эпидемиологическими ограничениями). Пожалуйста, помните, что в этом случае вы (родители или законные представители ребенка) должны предоставить письменное разрешение на посещение ребенка.
- Иногда нам приходится ограничивать количество посетителей только родителями (законными представителями). Такие ограничения вступают в силу, когда в больнице действуют эпидемиологические ограничения.
- Вы должны быть готовы, что в наше отделение регулярно поступают и переводятся из него другие пациенты. Дети транспортируются на различные исследования, а также получают разнообразные терапевтические процедуры. В связи с этим вы не всегда сможете находиться рядом со своим ребенком и вас попросят выйти из отделения на определенное время. Если обстоятельства сложатся так, что вы не сможете какое-то время находиться вместе с вашим ребенком, мы дадим вам знать по телефону, когда возможно вернуться в отделение. Пожалуйста, оставьте свой номер телефона, по которому мы сможем с вами связаться.
- Посещение пациента детьми в возрасте до 14 лет возможно только в исключительных случаях (в сопровождении взрослого члена семьи, после консультации с заведующим отделением согласно внутренним правилам ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» МЗ РФ).
- Категорически запрещается посещение больных детей лицами в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- Вашему ребенку очень важна ваша непосредственная поддержка, даже если он находится в тяжелом состоянии. Вы можете просто посидеть на стуле рядом с вашим ребенком, почитать ему вслух книжку или что-то рассказать, поговорить с ним. Однако помните, что не всегда есть необходимость находиться рядом с ребенком все время, отведенное для круглосуточного пребывания. Пожалуйста, не забывайте о себе, не забывайте принимать пищу и воду, не отказывайтесь от поддержки близких. Вам тоже необходимы отдых и силы.

4.2. Обеспечение безопасности

- Реанимационное отделение отличается от других. Поскольку ребенку требуется особый уход (например помощь при дыхании и кормлении), а также прием специальных лекарств, рядом с койкой может находиться много аппаратов и другого оборудования.
- Работа и звуки техники, которая оказывает помощь ребенку, могут вызывать у вас тревогу. Мы можем объяснить вам функцию некоторых устройств. Обратите внимание на то, что границы тревог, выставленные на технике и периодически срабатывающие при изменении различных показателей организма, как правило, не опасны, а направлены на то, чтобы мы заранее обратили внимание на состояние пациента и его реакцию на проводимое лечение.
- Медицинскими приборами могут пользоваться только средний медперсонал и врачи отделения! Вы не можете ни в коем случае вмешиваться в работу этих устройств, чтобы не навредить вашему ребенку. Всегда лучше обратиться к медицинскому персоналу за разъяснениями.
- Когда вы находитесь рядом с ребенком, вы можете разговаривать с ним, прикасаться к нему (за исключением тех случаев, о которых вас предупредит врач), но не мешать ему спать. Периоды отдыха очень важны для восстановления и лечения.
- Если вы отходите от кровати ребенка, не забудьте установить кроватьные бортики-ограничители.
- Использование личных электроприборов регламентируется внутренними правилами ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» МЗ РФ в рамках технической и пожарной безопасности (уточните это у персонала отделения).

- Любые вещи, продукты и иные предметы, которые вы хотели бы и предполагаете принести в ОАРИТ, должны быть согласованы с медицинским персоналом (заведующий отделением, старшая медсестра, дежурный врач или дежурная медсестра).
- Категорически запрещается проводить какие-либо манипуляции в отделении с другими пациентами (давать еду, игрушки, книги и т. п.) без ведома медицинского персонала.
- Мы просим вас оставлять верхнюю одежду в специально отведенных местах. Одежду ребенка также следует хранить в специально отведенных местах; после перевода ребенка из отделения реанимации вы сможете ее получить.
- Ценные вещи и документы лучше хранить у себя.
- Чтобы ваш ребенок чувствовал себя в отделении более комфортно, после согласования с врачами можно принести знакомые игрушки и фотографии, которые очень важны для ребенка. Возможно также принести плеер или радио с наушниками, если ваш ребенок захочет послушать музыку или аудиокниги, но только с разрешения медицинского персонала отделения, так как в некоторых случаях аудио- и видеотехника может мешать работе медицинских приборов.
- В отделении реанимации и интенсивной терапии не разрешается без предварительного согласования с медицинским персоналом пользование мобильными телефонами, фотоаппаратами, видеокамерами и ноутбуками. Если вам нужно поговорить по телефону, воспользоваться данными устройствами, пожалуйста, выйдите за пределы отделения.
- Категорически запрещено приносить на территорию ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» МЗ РФ алкогольные напитки, наркотические и психотропные вещества, оружие (в том числе огнестрельное и холодное), а также газовые баллончики.

4.3. Инфекционная безопасность

Вы, наверное, слышали, что 80 процентов микробов передается через руки? Гигиена рук является одним из наиболее важных способов защиты вашего ребенка и предотвращения распространения инфекций. Пожалуйста, помогайте нам остановить распространение микробов, обеззараживая руки:

при входе и выходе из палаты;
 перед едой;
 после использования туалета;
 после кашля и чихания;
 при видимом загрязнении.

- Прежде чем идти к вашему ребенку, тщательно мойте руки с мылом и дезинфицируйте их; ювелирные изделия на руках предпочтительнее снять. Не рекомендуется использование накладных ногтей.
- Дезинфицирующие средства для рук могут быстро уменьшить количество микробов на руках в некоторых случаях, но они не устраняют все виды микробов. Они менее эффективны, когда руки сильно испачканы грязью или жиром. Для очистки рук намочите их чистой, проточной водой, тщательно намылите, в том числе между пальцами и под ногтями, потрите в течение 15—20 секунд. Затем промойте и высушите чистым полотенцем.
- При дезинфекции рук нанесите средство на ладонь одной руки (прочитайте этикетку, чтобы узнать нужное количество) и затем, охватывая всю поверхность рук, растирайте это средство до полного его высыхания.
- Напоминайте всем, кто приходит в палату вашего ребенка, чтобы они так же очищали и дезинфицировали руки, прежде чем проводить какие-либо манипуляции с вашим ребенком. Вы имеете право также напомнить об этом врачам и медсестрам.
- Если вы больны простудой или любым другим инфекционным заболеванием, предпочтительнее ограничить посещение вашего ребенка в ОАРИТ или, если есть возможность, выбрать другого члена семьи, который будет осуществлять уход за ребенком. Это важно в целях безопасности как вашего ребенка, так и находящихся рядом в отделении детей.

- Не садитесь на кровать ребенка, пользуйтесь стульями. Это позволит уменьшить риск инфицирования вашего ребенка.
- О местах для приема вами пищи, о местонахождении санитарных комнат (туалетов) для посетителей вы можете узнать у медицинского персонала отделения.
- Перед входом в палату ОАРИТ вам необходимо надеть одноразовый халат, шапочку, бахилы.

4.4. Получение информации

- Вы можете уточнять состояние вашего ребенка у дежурных врачей.
- Если врач не сразу сможет вам ответить, пожалуйста, будьте терпеливы. Если вам не ответили сразу, не переживайте. Это не значит, что с ребенком что-то случилось.
- Оставьте один или два номера телефона, по которым мы сможем с вами связаться.
- Мы понимаем, что ваш ребенок — самое главное для вас, и вам важно все понимать, все видеть, все знать. Но поверьте, что врачи и медсестры ОАРИТ ничуть не меньше вас стремятся к тому, чтобы помочь вашему ребенку, и не надо им мешать выполнять свои профессиональные обязанности.
- Пока ребенок находится в реанимации, у вас будут появляться разные вопросы, связанные с ходом лечения, поставленным диагнозом, степенью опасности заболевания, возможными последствиями, результатами анализов. Задавать такие вопросы следует лечащему врачу. Спросите у врача, когда лучше к нему подойти с вопросами сегодня.
- Пожалуйста, не забывайте: когда вы находитесь в ОАРИТ, вам следует неукоснительно и незамедлительно выполнять указания медицинского персонала, связанные с их профессиональной деятельностью и безопасностью пациентов.
- Мы очень просим вас не забывать об уважительном отношении к другим пациентам ОАРИТ, а также к нашим сотрудникам. При нарушениях правил пребывания в отделении, влекущих угрозу жизни пациентов ОАРИТ, персонал отделения оставляет за собой право временно отказать родителю в посещении отделения.

4.5 Претензии и жалобы

Если вас что-то беспокоит и/или у вас есть жалобы, обратитесь, пожалуйста, непосредственно к заведующему ОАРИТ или к главному врачу (приемная главного врача).

Также вы можете задать интересующие вас вопросы или отправить письменное обращение по адресу электронной почты: **turner19@mail.ru**

**С уважением,
персонал отделения реанимации и интенсивной терапии.**