

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ оказания платных медицинских услуг

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, данный документ адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пациент/Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Министерства здравоохранения Российской Федерации (основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-00110-47/0033722 от «25» марта 2020 г., выданной Территориальным органом Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области (190068, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, дом 88-90 (этаж 3, комната 306), тел. +7(921)767-80-70, +7(812)310-61-75), именуемым далее по тексту «Исполнитель», в лице директора Виссарионова Сергея Валентиновича, действующей на основании Устава, при совместном упоминании – «Стороны», заключили договор (далее – Договор) на указанных ниже условиях:

Настоящий документ – публичная оферта, опубликованная в сети Интернет по адресу: www.rosturner.ru, представляемый в целях ознакомления на информационном стенде ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента/Заказчика, кто обращается к Исполнителю за оказанием платных медицинских услуг. По письменному заявлению Пациента/Заказчика данный Договор может быть представлен ему в письменной форме.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями). Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

Потребитель (также Пациент) – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям в режиме реального времени и (или) отложенных консультаций.

Акцепт – Оплата выбранных пациентом услуг. Акцепт осуществляется после ознакомления с настоящим Договором-офертой, правилами оказания услуг, прейскурантом и режимом работы.

Прейскурант цен – сведения о стоимости услуг, расположенный на официальном сайте www.rosturner.ru для выбора вида онлайн-консультирования, с загрузкой необходимых файлов.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком первой оплаты предоставленных Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора.

Акцепт оферты означает, что Заказчик со всеми положениями настоящего предложения и равносителен письменному заключению договора об оказании платных медицинских услуг.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с «15» ноября 2024 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику платные медицинские Услуги по оказанию устных или письменных медицинских консультаций, а также дистанционной оценке медицинской документации, за что Заказчик уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями, установленными разделом 4 настоящего Договора.

1.1.1. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием телемедицинских технологий (далее – Телемедицина).

1.2. В Услугу по оказанию устных или письменных медицинских консультаций, а также дистанционной оценке медицинской документации дистанционно с использованием Телемедицины входит:

1.2.1. Предоставление Исполнителем Заказчику формы Заявки-анкеты на сайте www.rosturner.ru для выбора вида Услуги, с загрузкой необходимых файлов;

1.2.2. Подбор врача, который будет проводить непосредственное оказание устной или письменной медицинской консультации, а также дистанционную оценку медицинской документации с использованием Телемедицины;

1.2.3. Проведение медицинской консультации с использованием электронной почты.

1.2.4. Предоставление Заказчику по электронной почте заключения от врача с рекомендациями в письменном виде.

1.3. Медицинское консультирование с использованием Телемедицины может быть осуществлено в следующих вариантах:

1.3.1. Консультация врачами-специалистами Исполнителя на основании полученных результатов обследований.

1.3.2. Консультация врачей-специалистов Исполнителя «второе мнение» на основании полученного от пациента анамнеза, истории болезни и результатов обследований.

1.3.3. Консультация врачей-специалистов Исполнителя: медицинского психолога, врача-травматолога-ортопеда, врача-невролога, врача-физиотерапевта, врача лечебной физкультуры и других специалистов Исполнителя оказывающих услуги на основании Прейскуранта цен.

1.3.4. Консультация «медориентирование» с разъяснениями и рекомендациями по возможно раннему консервативному и оперативному лечению.

1.3.5. Консультация – прогноз физической и социальной адаптации.

1.4 Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель обязуется провести медицинское онлайн-консультирование в соответствии с п.п. 1.2.-1.3. настоящего Договора.

1.5. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих онлайн-консультирование, соответствует требованиям государственных стандартов, а области медицинского консультирования являются разрешенными действующей на момент оказания услуг лицензией Исполнителя.

1.6. Полный объем и условия предоставления указанных в п.1.1.-1.4 настоящего Договора медицинских услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

2. Срок действия Договора

2.1. Датой начала действия Договора является дата поступления денежных средств от Заказчика за Услугу на расчетный счет Исполнителя.

2.2. Настоящий Договор расторгается автоматически по факту выполнения двухсторонних обязательств Заказчиком и Исполнителем.

2.3. По инициативе Заказчика настоящий Договор может быть расторгнут до начала онлайн-консультирования. Заказчик должен сообщить Исполнителю о решении отказаться от медицинского онлайн-консультирования, прислав уведомление о решении по электронной почте medtur@rosturner.ru, с обязательным указанием ФИО пациента, реквизиты для перечисления, ИНН физического лица. В случае, когда письменное уведомление направлено до начала онлайн-консультирования, Исполнитель производит полный возврат оплаты за услугу по настоящему договору в 3-х дневный срок в размере определенном п.4.1, в остальных случаях досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика возврат предоплаты Исполнителем не производится.

3. Права и обязательства Сторон

3.1. Обязательства Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику форму анкеты на сайте www.rosturner.ru для выявления области медицинского онлайн-консультирования.

3.1.2. Определить и подобрать врача (врачей) в соответствии с данными заполненной анкеты Заказчиком.

3.1.3. Провести медицинскую онлайн-консультацию посредством платформы Medsender.AI (право использования подтверждается лицензионным договором от 03.04.2023 г. № ML-06/23).

3.1.4. При проведении консультирования рекомендовать методы лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

3.1.5. Предоставить заключение врача Исполнителя Заказчику, в том числе и в письменном виде по необходимости диагностических исследований, лечению и профилактике.

3.1.6. Исполнитель обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Заказчиком.

3.1.7. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Заказчика и Исполнителя обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Получить необходимую для внесения в анкету достоверную информацию от Заказчика, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения медицинского онлайн-консультирования, в том числе результаты анализов, в виде текста

или графического изображения. Высылаемые в адрес Исполнителя графические файлы должны иметь формат .jpg и быть объемом не более 100 Mb.

3.2.2. Определять и рекомендовать Заказчику необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований.

3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

3.2.4. С письменного согласия Заказчика, либо в обезличенной форме использовать полученные в результате консультирования анкетирования, диагностики, обследования, лечения и последующего наблюдения Пациента информацию и статистические данные в научно-исследовательской работе, диссертационных материалах, научных публикациях, для контроля качества медицинской помощи и т.п. с учетом сохранения врачебной тайны.

3.3. Обязательства Заказчика:

3.3.1. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Заказчик обязуется прислать запрос Исполнителю, с использованием формы Заявки-анкеты, расположенной на сайте, на странице: <http://roturner.ru/otdeleniy/konsultativno-diagnosticheskoe-otdelenie/>

3.3.3. Заказчик обязуется указывать ФИО пациента и в дальнейшем имя и должность врача при переписке с Исполнителем.

3.3.4. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно.

3.3.5. Согласовывать с Исполнителем способ, дату и время проведения медицинской онлайн-консультации.

3.3.6. Перед выполнением рекомендаций врача Исполнителя в рамках исполнения настоящего договора Заказчик соглашается с информированным добровольным согласием на проведение медицинской онлайн-консультации в соответствии с п.6 настоящего договора.

3.3.7. Выполнять остальные требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

3.4. Права Заказчика:

3.4.1. На предоставление бесплатной, доступной достоверной информации о вариантах проведения медицинской онлайн-консультации.

3.4.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости оказанной услуги.

3.4.3. На возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги.

4. Стоимость Услуги и порядок расчетов

4.1. Оплата Услуги производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в виде предоплаты в размере 100% стоимости Услуги, в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. Прейскурант Исполнителя размещен на официальном сайте Исполнителя на странице: <http://roturner/patsientam/preyskurant/>

Доступ к Услуге предоставляется Заказчику только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. В случае досрочного окончания медицинского онлайн-консультирования по инициативе Заказчика оплата возврату не подлежит.

5. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Для обращения в суд по поводу расторжения или изменения условий Договора обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение 10 календарных дней.

5.3. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров, с обязательным привлечением услуг независимой экспертизы. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством подсудностью.

5.4. В случае ненадлежащего оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, либо соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

5.5. Заказчик вправе предъявлять требования о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств, если рекомендованное врачом Исполнителя лечение адекватно болезни Заказчика, при нарушении Заказчиком любого из подпунктов п. 3.3. настоящего Договора, или по другим основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.7. Стороны не несут ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, произошедшее по причине принятия актов и осуществления действий государственными органами, прямо препятствующих, запрещающих или ограничивающих исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

6.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2012 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и постановление Правительства от 04.10.2012 №1006, Заказчик, обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а также о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, дает свое согласие на их оказание персоналом Клиники.

6.2. Заказчик понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.

6.3. Заказчик подтверждает, что согласен с тем, что онлайн-консультация не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России или другое медицинское учреждение.

6.4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с действующем прейскурантом и согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

7. Ограничение ответственности

7.1. В случае возникновения сомнений в получении (отправлении) сообщений по электронной почте, доказательством будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранящаяся в ее архиве.

7.2. Заказчик полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации и за работу технических и программных средств, используемых во время консультации.

7.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Заказчика либо Исполнителя.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9. Конфиденциальность

9.1. Информация, в том числе персональные данные, полученная Исполнителем от Заказчика, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Заказчиком и Исполнителем и регулирует предоставление услуг по Договору.

9.3. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10. Персональные данные

10.1. Исполнитель является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках настоящего Договора. Для целей настоящего Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением данных, прошедших процедуру обезличивания.

10.2. Исполнитель обеспечивает соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (далее «Закон о персональных данных») и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

11. Заключительные положения

11.1. Пациент уведомлен, что имеет право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России.

11.2. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов и положений.

10.3. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

Сведения об Исполнителе:

**федеральное государственное бюджетное
учреждение «Национальный медицинский
исследовательский центр детской
травматологии и ортопедии имени
Г.И. Турнера» Министерства
здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и
ортопедии имени Г.И. Турнера»
Минздрава России)**

196603, СПб, г. Пушкин, ул. Парковая, д. 64-68
ИНН 7820009821, КПП 782001001

УФК по г. Санкт-Петербургу (ФГБУ «НМИЦ
детской травматологии и ортопедии имени Г.И.
Турнера» Минздрава России л/сч. 20726X21330;
21726X21330; 22726X21330)
р/сч. 03214643000000017200

Северо-Западное ГУ Банка России // УФК по
г. Санкт-Петербургу г. Санкт-Петербург
БИК 014030106

кор/сч. 40102810945370000005

ОКПО 01966510

ОКТМО 40397000000

КБК 00000000000000000130

Назначение платежа: (00000000000000000130)
(0902) за медицинские услуги онлайн-
консультацию ФИО пациента.

Директор


С.В. Виссарионов

М.П.

