

**Политика публикации отзывов на сайте  
ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г. И. Турнера»  
Минздрава России**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика регулирует порядок размещения, модерации и удаления отзывов (далее — «Отзыв») на официальном интернет-сайте ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г. И. Турнера» Минздрава России (далее — «Учреждение»).

1.2. Размещая Отзыв, пользователь (далее — «Автор») подтверждает, что ознакомился с Политикой, принимает её условия и несёт ответственность за содержание размещаемой информации.

1.3. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (ГК РФ, ТК РФ, Федеральный закон «Об информации...» и др.).

**2. Что разрешается публиковать**

Размещая Отзыв, Автор может:

- делиться личным опытом взаимодействия с Учреждением;
- указывать фактические обстоятельства (даты посещений, суть обращения и т. д.);
- высказывать оценочное мнение в корректной форме.

**3. Что запрещается публиковать**

- 3.1 Нецензурную лексику, оскорбления, уничижительные выражения.
- 3.2 Клевету и ложные сведения.
- 3.3 Угрозы, призывы к насилию, экстремизм.
- 3.4 Разглашение персональных данных третьих лиц.
- 3.5 Спам, рекламу, ссылки на сторонние продукты и услуги.
- 3.6 Файлы/ссылки, содержащие вредоносный софт.
- 3.7 Повторяющиеся или дублирующие отзывы (массовая рассылка одного и того же текста).

**4. Модерация**

4.1. Все Отзывы проходят предварительную проверку модератором (срок — до 30 рабочих дней).

4.2. При выявлении нарушения правил:

- а) Отзыв отклоняется.
- б) Автор вправе повторно подать Отзыв, устранив нарушения.

4.3. Учреждение вправе редактировать грамматические и орфографические ошибки в Отзывах.

**5. Порядок удаления уже опубликованных отзывов**

5.1. Отзыв может быть снят с публикации:

- по требованию государственных органов;
- по обоснованному требованию лица, чьи права нарушены;
- при обнаружении фактов, указанных в п. 3, после публикации;
- по решению суда.

5.2. Архивная копия удалённого Отзыва сохраняется в течение 1 года для возможного правового разбирательства.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Автор несёт полную ответственность за достоверность сведений и соблюдение законодательства Российской Федерации.

6.2. Учреждение не несёт ответственности за мнения Автор, но обязуется незамедлительно удалять незаконный контент при выявлении или получении уведомления.

6.3. Сотрудники Учреждения защищены ст. 77 ТК РФ; в случае оскорблений или клеветы Учреждение вправе:

- отказать в публикации Отзыва;
- направить претензию Автору;
- обратиться в суд за защитой чести и достоинства.

## **7. Обработка персональных данных**

7.1. Размещая Отзыв, Автор добровольно предоставляет персональные данные (имя, e-mail, номер телефона и т. д.) и соглашается на их обработку в целях идентификации и обратной связи.

7.2. Персональные данные хранятся и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **8. Обратная связь**

Вопросы по модерации и публикации отзывов можно направлять на e-mail: [pr@rostopner.ru](mailto:pr@rostopner.ru).