Приложение №__
к приказу директора Центра
от «__» _____ 202__ г. № ____

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на предоставление платных медицинских услуг

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, данный документ адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Потребитель/Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением от имени федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Министерства здравоохранения Российской Федерации (на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-00110-47/0033729 от «25» марта 2020 г., выданной Территориальным органом Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, именуемым далее по тексту «Исполнитель», в лице директора Виссарионова Сергея Валентиновича, действующего на основании Устава, при совместном упоминании – «Стороны», заключили договор (далее – Договор) на указанных ниже условиях:

Настоящий документ – публичная оферта, опубликованная в сети Интернет по адресу: www.rosturner.ru, представляемый в целях ознакомления на информационном стенде ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Потребителя/Заказчика, кто обращается к Исполнителю за оказанием платных медицинских услуг. По письменному заявлению Потребителя/Заказчика данный Договор может быть представлен ему в письменной форме.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком первой оплаты предоставленных Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора.

Акцепт оферты означает, что Заказчик со всеми положениями настоящего предложения и равносилен письменному заключению договора об оказании платных медицинских услуг.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с «___» _____ 202__ года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику консультацию врача-специалиста Исполнителя с использованием медицинских документов («заочная»), (далее – Услугу), а Заказчик оплачивает ее в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

1.2. В Услугу входит:

1.2.1. Предоставление Исполнителем Заказчику формы Заявки-анкеты на сайте www.rosturner.ru для заполнения с загрузкой необходимых файлов;

1.2.2. Подбор врача, который будет непосредственно проводить консультацию;

1.2.3. Проведение консультации с использованием предоставленного Заказчиком адреса электронной почты.

1.2.4. Предоставление Заказчику по электронной почте рекомендательного заключения врача в письменном виде.

1.3. Услуга предоставляется:

1.3.1. Консультация на основании рассмотрения полученных результатов обследований для определения необходимости очной консультации.

1.3.2. Консультация специалистов Центра, как «второе мнение», на основании оценки результатов обследований.

1.3.3. Консультация повторная, после проведенного лечения, на основании предоставленных результатов обследования.

1.4. Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель обязуется предоставить Услугу в соответствии с п.п. 1.2.-1.3. настоящего Договора.

1.5. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, осуществляющих Услугу, соответствует требованиям профессиональных государственных стандартов и лицензионным требованиям.

1.6. Полный объем и условия предоставления указанных в п.1.1.-1.4 настоящего Договора медицинских услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

2. Срок действия Договора

2.1. Датой начала действия Договора является дата поступления денежных средств от Заказчика за Услугу на расчетный счет Исполнителя.

2.2. Настоящий Договор расторгается автоматически по факту выполнения двухсторонних обязательств Заказчиком и Исполнителем.

2.3. По инициативе Заказчика настоящий Договор может быть расторгнут до начала предоставления Услуги. Заказчик должен сообщить Исполнителю о решении отказаться от Услуги, прислав уведомление о решении по электронной почте prenatal@rosturner.ru, с обязательным указанием ФИО, возраста Потребителя. В случае, когда письменное уведомление направлено до начала предоставления Услуги, Исполнитель производит полный возврат оплаты за услугу по настоящему договору в 10-дневный срок в размере, определённом п.4.1, в остальных случаях досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика возврат предоплаты Исполнителем не производится.

3. Права и обязательства Сторон

3.1. Обязательства Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику форму анкеты на сайте www.rosturner.ru для определения профиля консультации.

3.1.2. Определить и подобрать врача (врачей) в соответствии с данными заполненной анкеты Заказчиком.

3.1.3. Определить необходимость и целесообразность очной консультации у профильного специалиста.

3.1.4. При проведении консультирования рекомендовать методы лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

3.1.5. Рекомендательное заключение предоставить Заказчику по электронной почте.

3.1.6. Исполнитель обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Заказчиком.

3.1.7. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Заказчика и Исполнителя обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.8. Исполнитель обязуется предоставить Услугу в течение 10 рабочих дней после получения подтверждающих данных об оплате.

3.1.9. Оказать Потребителю/Заказчику платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, размещенных на Официальном интернет-портале правовой информации (pravogav.ru) и в электронном Рубрикаторе клинических рекомендаций Минздрава России (minzdrav.gov.ru), в соответствии с Лицензией и действующим Прейскурантом Исполнителя, расположенными на сайте Исполнителя.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Получить необходимую для внесения в анкету достоверную информацию от Заказчика, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения медицинского заочного консультирования, в том числе результаты анализов, в виде текста или графического изображения. Высылаемые в адрес Исполнителя графические файлы должны иметь формат .jpg и быть объемом не более 100 Mb.

3.2.2. Определять и рекомендовать Заказчику необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований.

3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

3.2.4. С письменного согласия Заказчика, либо в обезличенной форме использовать полученные в результате консультирования анкетирования, диагностики, обследования, лечения и последующего наблюдения Потребителя информацию и статистические данные в научно-исследовательской работе, диссертационных материалах, научных публикациях, для контроля качества медицинской помощи и т.п. с учетом сохранения врачебной тайны.

3.3. Обязательства Заказчика:

3.3.1. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Заказчик обязуется прислать запрос Исполнителю, с использованием формы Заявки–анкеты, расположенной на сайте, на странице: http://rosturner.ru/otdeleniy/konsultativno-diagnosticheskoe-otdelenie/

3.3.3. Заказчик обязуется указывать ФИО, возраст Потребителя и в дальнейшем имя и должность врача при переписке с Исполнителем.

3.3.4. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения о состоянии здоровья Потребителя на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно.

3.3.5. Согласовывать с Исполнителем способ, дату и сроки проведения «заочной» консультации.

3.3.6. Перед выполнением рекомендаций врача Исполнителя в рамках исполнения настоящего договора Заказчик соглашается с информированным добровольным согласием на проведение «заочной» консультации в соответствии с п.6 настоящего договора.

3.3.7. Выполнять остальные требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

3.3.8. Соблюдать режим лечения Потребителя, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, в соответствии с ч. 3 ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ

3.4. Права Заказчика:

3.4.1. На предоставление бесплатной, доступной достоверной информации о вариантах предоставления Услуги.

3.4.2. Требовать предоставления Услуги надлежащего качества, в ранее оговоренные сроки, сведений о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости оказанной услуги.

4. Стоимость Услуги и порядок расчетов

4.1. Оплата Услуги производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в виде предоплаты в размере 100% стоимости Услуги, в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. Прейскурант Исполнителя размещен на официальном сайте Исполнителя на странице: http://rosturner/patsientam/preyskurant/

Услуга предоставляется Заказчику только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Срок исполнения Услуги исчисляется от момента поступления денежных средств.

4.2. В случае досрочного окончания «заочной» консультации по инициативе Заказчика оплата возврату не подлежит.

5. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Для обращения в суд по поводу расторжения или изменения условий Договора обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение 10 календарных дней.

5.3. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров, с обязательным привлечением услуг независимой экспертизы. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством подсудностью.

5.4. В случае ненадлежащего оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, либо соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

5.5. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств, если рекомендованное врачом Исполнителя лечение адекватно болезни Заказчика, при нарушении Заказчиком любого из подпунктов п. 3.3. настоящего Договора, или по другим основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, произошедшее по причине принятия актов и осуществления действий государственными органами, прямо препятствующих, запрещающих или ограничивающих исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

6.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Заказчик, обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а также о предполагаемых результатах, возможности

и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, дает свое согласие на их оказание персоналом Клиники.

6.2. Заказчик понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.

6.3. Заказчик подтверждает, что согласен с тем, что «заочная» консультация не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России или другое медицинское учреждение.

6.4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

7. Ограничение ответственности

7.1. В случае возникновения сомнений в получении (отправлении) сообщений по электронной почте, доказательством будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранимая в ее архиве.

7.2. Заказчик полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации и за работу технических и программных средств, используемых во время консультации.

7.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Заказчика либо Исполнителя.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9. Конфиденциальность

9.1. Информация, в том числе персональные данные, полученная Исполнителем от Заказчика, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Заказчиком и Исполнителем и регулирует предоставление услуг по Договору.

9.3. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10. Персональные данные

10.1. Исполнитель является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках настоящего Договора. Для целей настоящего Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением данных, прошедших процедуру обезличивания.

10.2. Исполнитель обеспечивает соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (далее «Закон о персональных данных») и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несут ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

11. Заключительные положения

11.1. Потребитель/Заказчик уведомлен, что имеет право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России.

11.2. Потребитель/Заказчик подтверждает, что уведомлен о том, что в соответствии с ч. 3 ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ Потребитель обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности.

11.3. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов и положений.

11.4. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

Сведения об Исполнителе:

федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России)

196603, СПб, г. Пушкин, ул. Парковая, д. 64 Лит. Б
ИНН 7820009821, КПП 782001001

ОКЦ №1 ВВГУ БАНКА РОССИИ//УФК по Нижегородской области, г. Нижний Новгород
БИК 012202102, Банковский счет (кор.счет) 40102810745370000024
УФК по Нижегородской области (ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России л/с 20726Х21330 (21726Х21330, 22726Х21330)) (в л/с «икс»)
Казначейский счет (расч. счет) 03214643000000013225
ОКПО 01966510, ОГРН 1027809001956, ОКТМО 40397000000

Назначение платежа: (00000000000000000130) (0902) за медицинские услуги онлайн-консультацию ФИО Потребителя (пациента).